



Le norme ISO strumenti per misurare Efficienza, efficacia, economicità

La norma ISO 9001 – ISO/TS 16949 afferma che occorre gestire al meglio le risorse aziendali.

Cosa significa gestire “bene” le risorse? Quali criteri si devono seguire per la “corretta” gestione delle scarse risorse?

L’economia aziendale è una scienza che propone leggi e modelli per amministrare in modo economico le aziende che si riferiscono ai concetti di: efficienza, efficacia, economicità.

Efficienza

L’azienda è efficiente quando utilizza in maniera economica le risorse a propria disposizione . I giudizi di efficienza riguardano tutte le fasi del processo produttivo: acquisto, produzione e vendita e si pongono come obiettivo l’analisi delle alternative che producono il massimo rapporto tra risultati ottenuti e mezzi impiegati.

- a) Efficienza tecnica o produttiva : misura il modo in cui i fattori sono utilizzati nel processo produttivo e indica la capacità dell’azienda (efficienza interna) di produrre più unità fisiche di output dato un certo ammontare di input e una certa tecnologia o viceversa
- b) Efficienza allocativa o gestionale: misura la capacità di combinare input e output al minimo costo dati i prezzi di mercato e indica la capacità dell’azienda (efficienza esterna) di ottenere più unità di output in quanto i risparmi ottenuti sui mercati (sia nei processi di acquisto di input che di vendita di output) hanno permesso di ottenere a parità di mezzi monetari più risorse

Efficacia

Un’azienda è efficace quando ha raggiunto con successo gli obiettivi prefissati. I giudizi di efficacia implicano quindi una valutazione qualitativa ex-post del grado di raggiungimento degli obiettivi desiderati. Tali obiettivi possono essere: il grado di soddisfazione della clientela, i guadagni conseguiti dall’azienda ecc

- a) Efficacia interna o gestionale (output/obiettivi): misura e indica la capacità di raggiungere determinati obiettivi prefissati
- b) Efficacia esterna o sociale (obiettivi/risultati) misura e indica la capacità dell’azienda di soddisfare i bisogni

Attenzione un’azienda può essere efficiente ma non efficace oppure può essere efficace ma non efficiente

Quanto detto implica che secondo la logica economico aziendale l’attività aziendale deve essere rivolta alla ricerca del raggiungimento degli obiettivi prefissati con l’utilizzo razionale delle risorse via disponibili.



Economicità

Il concetto di economicità sintetizza la capacità dell'azienda nel lungo periodo di utilizzare in modo efficiente le proprie risorse raggiungendo in modo efficace i propri obiettivi.

I sistemi di certificazione ISO se implementati in modo corretto permettono attraverso la misurazione degli obiettivi di essere uno strumento efficace per l'utilizzo ottimale delle risorse.

Al fine di supportare le imprese sull'eventuale interesse ad implementare sistemi ISO con la Salvi Sistemi Qualità abbiamo previsto degli incontri personalizzati su prenotazione presso la sede dell'Associazione. Il prossimo incontro sarà Lunedì 21 marzo dalle 14,30 alle 18,00. Per prenotarsi contattare l'ufficio Qualità Sicurezza Ambiente dell'Associazione (Sig.ra Mara Nigretti).

***per informazioni Ufficio Qualità Sicurezza Ambiente Energia Apindustria Brescia:
tel. 03023076 - fax 0302304108 - email servizi@apindustria.bs.it***